

# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc112681004)

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4](#_Toc112681005)

[ВВЕДЕНИЕ 5](#_Toc112681006)

[МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК 6](#_Toc112681007)

[Нормативно-правовая база 6](#_Toc112681008)

[Объект, предмет, цели и задачи 7](#_Toc112681009)

[Цели, задачи и критерии исследования 8](#_Toc112681010)

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 8](#_Toc112681011)

[МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК 11](#_Toc112681012)

[Методы исследования 11](#_Toc112681013)

[Выборка 12](#_Toc112681014)

[Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качествомУООД (аналитический отчёт) 13](#_Toc112681015)

[Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности 13](#_Toc112681016)

[Фактическая выборка исследования 23](#_Toc112681017)

[Результаты оценки информационной открытости и доступности 26](#_Toc112681018)

[Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности 29](#_Toc112681019)

[Результаты оценки доступности для инвалидов 35](#_Toc112681020)

[1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность" 48](#_Toc112681021)

[2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" 56](#_Toc112681022)

[3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов" 63](#_Toc112681023)

[4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 71](#_Toc112681024)

[5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций" 79](#_Toc112681025)

[Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки 86](#_Toc112681026)

[Выводы и рекомендации 95](#_Toc112681027)

[Общие выводы по организациям 95](#_Toc112681028)

[Основные недостатки по организациям 97](#_Toc112681029)

[Выводы и рекомендации по организациям 108](#_Toc112681030)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 119](#_Toc112681031)

[Приложение 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году 119](#_Toc112681032)

[Приложение 2. Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга) 125](#_Toc112681040)

[Приложение 3. Бланк обследования общеобразовательной организации (в том числе сайта образовательной организации) 126](#_Toc112681041)

[Приложение 4. Бланк обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации) 142](#_Toc112681042)

[Приложение 6. Проект опросной анкеты для обучающихся и их родителей ( законных представителей) по программам дошкольного, среднего общего, дополнительного образования 153](#_Toc112681043)

[Приложение 7. Проект опросной анкеты для сотрудников образовательных организаций 156](#_Toc112681044)

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей программе по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, используются следующие термины и определения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин/сокращение** | **Определение** |
| Техническое задание | техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность |
| Анкетирование | метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой |
| Респонденты | лица, принявшие участие в анкетировании (опросе) |
| Генеральная совокупность | совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией |
| Выборочная совокупность (выборка) | часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу |
| Репрезентативность | соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом |
| Заказчик | управление образования администрации Минераловодского городского округа |
| Исполнитель | ООО «АС-Холдинг» |
| Исследование | комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности |
| Образовательные организации | Организации,, осуществляющие образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, подлежащие независимой оценке качества в 2022 году. |
| Программа исследования | документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Минераловодского городского округа в 2022 году |
| Респондент | лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Получатели образовательных услуг | обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| ДО | дошкольное образование |
| ДОД | дополнительное образование детей |
| ОО | общее образование |
| СПО | среднее профессиональное образование |
| ДПО | дополнительное профессиональное образование |

**ВВЕДЕНИЕ**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности а соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

**МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК**

**Нормативно-правовая база**

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

11. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

12. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2. 4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

13. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

14. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года)[[1]](#footnote-1).

## Объект, предмет, цели и задачи

**Объектом** исследования являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в приложении 1;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций,;

помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям

получатели услуг образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

**Предметом** исследования являются:

содержание официальных сайтов образовательных организаций;

информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, указанных в приложении 1;

мнение респондентов образовательных организаций.

## Цели, задачи и критерии исследования

**Цель исследования**:

Предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

**Задачи исследования:**

Осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с показателями, утвержденными приказами Мипросвещения России № 114

## Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**Для организаций ДО, ДОД, ОО, СПО**

*(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. 1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1. 2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2. 1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

1. **Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**
   1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4. 1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5. 1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

## Методы исследования

В соответствии с настоящим техническим заданием, Исполнитель должен оказать следующие услуги по оценке качества работы 50 образовательных учреждений:

* разработка анкет для каждой исследуемой целевой группы;
* сбор и обобщение данных, полученных в ходе изучения общественного мнения, формирование баз данных о качестве условий оказания услуг по образовательным организациям. Обработка полученных данных с использованием инструментальных средств: программ SPSS, Excel;
* изучение и оценка данных (контент-анализ), размещенных на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;
* сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
* обработку и анализ информации, полученной в ходе изучения общественного мнения;
* построение рейтингов образовательных учреждений;
* подготовка отчета;
* предоставление полной базы данных ответов респондентов.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

* анализ сайтов образовательных организаций (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;
* наблюдение, очное посещение образовательной организации;
* очный и дистанционный опрос получателей услуг (50% на 50%).

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен включать не мене двух методов сбора информации:

* очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:
* анализ содержания сайтов образовательных организаций;
* сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
* дистанционный - интервьюирование получателей услуг образовательных организаций.

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе и формате doc;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересуемым образовательным организациям в любой форме (интерактивной форме, по электронной почте);

3) размещение доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем анкетирование в очной форме осуществляется с соблюдением следующих условий:

1) обеспечение анонимности и защиты персональных данных для участников опроса;

2) соблюдение предусмотренных законодательством противоэпидемических мер при опросе;

3) размещение в открытом доступе доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

## Выборка

Для получения достоверных данных, необходимо использовать репрезентативную выборку:

* не менее 10% от общего числа педагогов;
* не менее 10% от общего числа родителей воспитанников в каждом учреждении дополнительного образования, общего образования и дошкольного образования

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года) и доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования (2022 год).

## Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД (аналитический отчёт)

### Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 80% о общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица . Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

|  | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 98% | 99% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 99% | 99% | 96% | 99% | 98% | 98% | 99% | 98% | 99% | 98% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 96% | 96% | 89% | 100% | 97% | 96% | 97% | 97% | 98% | 97% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 98% | 98% | 99% | 100% | 99% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 96% | 99% | 95% | 90% | 98% | 98% | 98% | 98% | 95% | 98% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 95% | 95% | 94% | 86% | 92% | 96% | 97% | 93% | 95% | 93% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 94% | 97% | 94% | 93% | 92% | 94% | 98% | 94% | 95% | 94% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100% | 100% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 99% | 98% | 100% | 100% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 94% | 98% | 98% | 89% | 100% | 100% | 98% | 100% | 98% | 100% |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 99% | 100% | 96% | 100% | 98% | 99% | 99% | 96% | 99% | 98% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 98% | 100% | 95% | 97% | 98% | 99% | 99% | 100% | 98% | 98% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 100% | 100% | 96% | 100% | 95% | 98% | 98% | 98% | 99% | 98% |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 94% | 96% | 97% | 100% | 100% | 100% | 99% | 99% | 98% | 99% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 92% | 96% | 91% | 89% | 90% | 93% | 97% | 95% | 88% | 95% |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 97% | 97% | 63% | 100% | 86% | 90% | 96% | 92% | 90% | 92% |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 98% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 99% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 98% | 98% | 96% | 94% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 97% | 98% | 86% | 100% | 98% | 98% | 97% | 100% | 98% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 100% | 98% | 94% | 100% | 90% | 99% | 98% | 96% | 100% | 96% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 97% | 100% | 100% | 100% | 99% | 99% | 98% | 100% | 99% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 91% | 100% | 86% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 93% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 89% | 95% | 95% | 80% | 93% | 93% | 99% | 91% | 92% | 91% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 99% | 99% | 95% | 100% | 99% | 99% | 99% | 99% | 98% | 99% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 98% | 100% | 98% | 98% | 100% | 96% | 100% | 98% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 100% | 99% | 99% | 86% | 97% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 100% | 100% | 92% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 100% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 99% | 100% | 99% | 100% | 98% | 97% | 99% | 98% | 95% | 98% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 93% | 98% | 88% | 100% | 98% | 98% | 97% | 98% | 96% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 98% | 100% | 78% | 100% | 93% | 93% | 96% | 92% | 89% | 94% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 95% | 98% | 90% | 100% | 100% | 98% | 97% | 96% | 96% | 98% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 95% | 96% | 84% | 100% | 100% | 97% | 95% | 97% | 97% | 97% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 100% | 100% | 97% | 100% | 98% | 98% | 100% | 93% | 98% | 95% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 88% | 100% | 100% | 100% | 96% | 96% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 98% | 99% | 92% | 93% | 97% | 98% | 98% | 98% | 97% | 99% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100% | 100% | 100% | 100% | 93% | 97% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 95% | 100% | 93% | 100% | 93% | 97% | 95% | 97% | 93% | 97% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 92% | 95% | 92% | 100% | 83% | 100% | 94% | 100% | 92% | 100% |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 100% | 100% | 94% | 100% | 92% | 94% | 97% | 94% | 92% | 94% |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 97% | 100% | 93% | 100% | 100% | 98% | 97% | 100% | 98% | 100% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

### Фактическая выборка исследования

Всего опрошено 6246 респондентов.

Таблица . Выборка по образовательным организациям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Кол-во обучающихся | Выборка (анкет) | доля |
|
|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 852 | 307 | 36% |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 930 | 327 | 35% |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 783 | 308 | 39% |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 1271 | 504 | 40% |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 978 | 131 | 13% |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 659 | 211 | 32% |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 417 | 301 | 72% |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 54 | 22 | 41% |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 337 | 194 | 58% |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 136 | 54 | 40% |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 232 | 94 | 41% |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 662 | 261 | 39% |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 160 | 84 | 53% |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 150 | 88 | 59% |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 152 | 61 | 40% |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 1108 | 575 | 52% |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 105 | 13 | 12% |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 127 | 51 | 40% |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 419 | 168 | 40% |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 275 | 102 | 37% |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 940 | 595 | 63% |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 219 | 51 | 23% |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 147 | 69 | 47% |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 137 | 75 | 55% |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 165 | 30 | 18% |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 259 | 56 | 20% |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 255 | 137 | 54% |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 217 | 198 | 91% |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 138 | 55 | 40% |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 131 | 50 | 38% |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 236 | 73 | 31% |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 282 | 13 | 5% |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 268 | 40 | 15% |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 300 | 173 | 58% |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 144 | 56 | 39% |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 270 | 104 | 39% |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 128 | 50 | 39% |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 45 | 32 | 71% |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 159 | 58 | 36% |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 49 | 18 | 37% |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 89 | 36 | 40% |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 311 | 60 | 19% |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 149 | 24 | 16% |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 148 | 142 | 96% |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 76 | 30 | 39% |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 36 | 30 | 83% |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 61 | 24 | 39% |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 147 | 51 | 35% |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 113 | 46 | 41% |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 40 | 14 | 35% |

### Результаты оценки информационной открытости и доступности

В большинстве организаций присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица . Показатели информационной открытости и доступности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 100% | 98% | 4 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 100% | 100% | 4 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 93% | 100% | 4 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 93% | 100% | 4 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 100% | 98% | 4 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 77% | 76% | 3 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 100% | 94% | 4 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 93% | 100% | 4 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 64% | 76% | 4 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 3 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 100% | 100% | 4 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 100% | 90% | 4 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 100% | 98% | 4 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100% | 96% | 4 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 91% | 98% | 4 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 100% | 98% | 4 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 100% | 100% | 4 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 100% | 100% | 4 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100% | 100% | 4 |

### Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица . Обеспечение комфортности УООД в организациях

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выберите организацию общего образования | 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 3. Наличие и доступность питьевой воды | 4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 5. Cанитарное состояние помещений образовательной организации |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

### Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицы. 7-8) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для мноества организаций. В исследуемых организациях учатся 163 обучающихся инвалидностью или ОВЗ.

**Таблица 5. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование образовательной организации | Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. 1. 1. . Наличие оборудованных входных групп[[2]](#footnote-2) | 3. 1. 2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов | 3. 1. 3. Наличие адаптированных лифтов поручней | 3. 1. 4. Наличие сменных кресел-колясок | 3. 1. 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района[[3]](#footnote-3) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Таблица 6. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование образовательной организации | Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля | Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика | Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации | Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Наиболее проблемными зонами являются следующие: наличие сменных кресел-колясок, отсутствие санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.

### 1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,5. Средняя величина показателя 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 98,3. Величина показателя 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 99,6 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 98,0 баллов.

Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

Лучшие результаты показали:

* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды.

Таблица 7. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | Всего по критерию 1 | место в рейтинге |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах… | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации |
|
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-10 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-17 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 18-19 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 18-19 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 99 | 100 | 99 | 99,3 | 20 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 21-26 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 27-31 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 96 | 100 | 100 | 98,8 | 27-31 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 27-31 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 27-31 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 27-31 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 97 | 100 | 99 | 98,7 | 32 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 33-34 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 33-34 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 94 | 100 | 100 | 98,2 | 35 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 99 | 100 | 96 | 98,1 | 36 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 95 | 98 | 37-41 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 96 | 100 | 98 | 98 | 37-41 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 100 | 95 | 98 | 37-41 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 100 | 100 | 95 | 98 | 37-41 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 100 | 100 | 95 | 98 | 37-41 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 95 | 100 | 98 | 97,7 | 42-43 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 99 | 100 | 95 | 97,7 | 42-43 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100 | 100 | 94 | 97,6 | 44 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 100 | 100 | 93 | 97,2 | 45 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100 | 90 | 100 | 97 | 46 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 96 | 100 | 95 | 96,8 | 47-48 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 92 | 96,8 | 47-48 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 71 | 100 | 98 | 90,5 | 49 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 76 | 90 | 100 | 89,8 | 50 |

### 2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 95,8. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 96,8. Среднее значение показателя 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 94,9.

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Наиболее высокие значения принимает данный критерий в следующих организациях:

* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10. Лидером по данному критерию является МБОДО СЮТ

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | Всего по критерию 2 | место в рейтинге |
| Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 99,5 | 15-18 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 99,5 | 15-18 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 99,5 | 15-18 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 99,5 | 15-18 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 100 | 98 | 99 | 19-20 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 100 | 98 | 99 | 19-20 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 97 | 98,5 | 21 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 100 | 96 | 98 | 22-24 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 100 | 96 | 98 | 22-24 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 100 | 96 | 98 | 22-24 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 100 | 95 | 97,5 | 25-29 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100 | 95 | 97,5 | 25-29 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 95 | 97,5 | 25-29 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 100 | 95 | 97,5 | 25-29 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 100 | 95 | 97,5 | 25-29 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 100 | 94 | 97 | 30-33 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 100 | 94 | 97 | 30-33 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 100 | 94 | 97 | 30-33 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 100 | 94 | 97 | 30-33 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 100 | 93 | 96,5 | 34-35 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 100 | 93 | 96,5 | 34-35 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100 | 91 | 95,5 | 36-37 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 100 | 91 | 95,5 | 36-37 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 90 | 95 | 38 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 100 | 89 | 94,5 | 39 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 100 | 87 | 93,5 | 40 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 100 | 86 | 93 | 41-42 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 100 | 86 | 93 | 41-42 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 84 | 92 | 43 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 80 | 100 | 90 | 44-45 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 80 | 100 | 90 | 44-45 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 80 | 96 | 88 | 46 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 80 | 92 | 86 | 47 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 80 | 78 | 79 | 48 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 60 | 97 | 78,5 | 49 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 80 | 63 | 71,5 | 50 |

### 3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 65,6. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 23,6 балла; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 73,2 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 97,5 баллов.

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице 10.

Наиболее высокий балл (100) получила организация:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды

Также следует отметить ряд организаций, оценки которых были очень высоки:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды.
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района.
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды

Таблица 9. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | Всего по критерию 3 | Место в рейтинге |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 90 | 97 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 80 | 100 | 100 | 94 | 3-4 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 80 | 100 | 100 | 94 | 3-4 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 80 | 100 | 92 | 5 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 80 | 100 | 93 | 91,9 | 6 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 100 | 80 | 99 | 91,7 | 7 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 80 | 100 | 89 | 90,7 | 8 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 80 | 80 | 100 | 86 | 9 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 80 | 80 | 97 | 85,1 | 10 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 100 | 60 | 100 | 84 | 11 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 40 | 100 | 100 | 82 | 12-13 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 40 | 100 | 100 | 82 | 12-13 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 40 | 100 | 99 | 81,7 | 14 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 60 | 80 | 100 | 80 | 15-16 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 60 | 80 | 100 | 80 | 15-16 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 20 | 100 | 100 | 76 | 17 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 40 | 80 | 100 | 74 | 18-21 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 40 | 80 | 100 | 74 | 18-21 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 40 | 80 | 100 | 74 | 18-21 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 40 | 80 | 100 | 74 | 18-21 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 60 | 60 | 100 | 72 | 22-24 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 60 | 60 | 100 | 72 | 22-24 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 60 | 60 | 100 | 72 | 22-24 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 0 | 100 | 100 | 70 | 25 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 20 | 80 | 100 | 68 | 26-29 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 20 | 80 | 100 | 68 | 26-29 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 40 | 80 | 80 | 68 | 26-29 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 20 | 80 | 100 | 68 | 26-29 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 0 | 100 | 93 | 67,9 | 30 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 40 | 60 | 100 | 66 | 31-32 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 40 | 60 | 100 | 66 | 31-32 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 60 | 40 | 100 | 64 | 33-34 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 60 | 40 | 100 | 64 | 33-34 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 40 | 60 | 89 | 62,7 | 35 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 0 | 80 | 100 | 62 | 36-38 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 0 | 80 | 100 | 62 | 36-38 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 0 | 80 | 100 | 62 | 36-38 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 20 | 60 | 100 | 60 | 39-42 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 20 | 60 | 100 | 60 | 39-42 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 20 | 60 | 100 | 60 | 39-42 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 20 | 60 | 100 | 60 | 39-42 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 0 | 80 | 86 | 57,8 | 43 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 20 | 60 | 86 | 55,8 | 44 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 0 | 60 | 100 | 54 | 45-46 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 0 | 60 | 100 | 54 | 45-46 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 20 | 40 | 100 | 52 | 47 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 20 | 40 | 95 | 50,5 | 48 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 0 | 60 | 87 | 50,1 | 49 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 0 | 20 | 94 | 36,2 | 50 |

### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 97,8. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 97,0; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 98,2; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,6 баллов.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 12.

Лидируют по критерию:

* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды.

Таблица 10. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | Крит4 | место в рейтинге |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия |
|
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-13 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 100 | 99 | 99,8 | 14 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 99 | 100 | 100 | 99,6 | 15-18 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 99 | 100 | 100 | 99,6 | 15-18 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 100 | 100 | 98 | 99,6 | 15-18 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 100 | 100 | 98 | 99,6 | 15-18 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 19 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 99 | 99 | 99 | 99 | 20-21 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 99 | 99 | 99 | 99 | 20-21 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 99 | 99 | 98 | 98,8 | 22 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 23-26 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 23-26 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 98 | 97 | 98,6 | 23-26 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 100 | 98 | 97 | 98,6 | 23-26 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 98 | 98 | 100 | 98,4 | 27-29 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 97 | 99 | 100 | 98,4 | 27-29 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 98 | 98 | 100 | 98,4 | 27-29 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 98 | 98 | 99 | 98,2 | 30 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 98 | 98 | 98 | 98 | 31 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 98 | 98 | 97 | 97,8 | 32-34 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 98 | 98 | 97 | 97,8 | 32-34 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 100 | 97 | 95 | 97,8 | 32-34 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 97 | 98 | 98 | 97,6 | 35 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 98 | 96 | 99 | 97,4 | 36 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 95 | 98 | 98 | 96,8 | 37-38 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 92 | 100 | 100 | 96,8 | 37-38 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 97 | 96 | 97 | 96,6 | 39 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 93 | 97 | 100 | 96 | 40 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 90 | 99 | 98 | 95,2 | 41 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 93 | 97 | 95 | 95 | 42 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 92 | 96 | 97 | 94,6 | 43 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 93 | 93 | 99 | 94,2 | 44 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 92 | 94 | 98 | 94 | 45 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 92 | 94 | 97 | 93,8 | 46 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 93 | 93 | 96 | 93,6 | 47 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 90 | 93 | 97 | 92,6 | 48 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 83 | 100 | 94 | 92 | 49 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 86 | 90 | 96 | 89,6 | 50 |

### 5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг

Средний балл по критерию в целом составил 97,9 баллов. Средняя величина показателей составляет от 97,2 до 98,2

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды.

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | Всего по критерию5 | мМесто в рейтинге |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-14 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 100 | 99,8 | 15-16 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 100 | 99,8 | 15-16 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 17-19 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 17-19 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 17-19 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 98 | 99 | 100 | 99,2 | 20 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 99 | 99 | 99 | 99 | 21 |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 22-23 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 22-23 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 100 | 98 | 98 | 98,6 | 24-26 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 100 | 93 | 100 | 98,6 | 24-26 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 98 | 96 | 100 | 98,6 | 24-26 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 97 | 98,5 | 27 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 100 | 92 | 100 | 98,4 | 28 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 98 | 97 | 99 | 98,3 | 29 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 98 | 99 | 98 | 98,2 | 30-31 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 98 | 99 | 98 | 98,2 | 30-31 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100 | 90 | 100 | 98 | 32-33 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 96 | 96 | 100 | 98 | 32-33 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 96 | 100 | 98 | 97,8 | 34 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 96 | 99 | 98 | 97,6 | 35 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 98 | 95 | 98 | 97,4 | 36-37 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 98 | 95 | 98 | 97,4 | 36-37 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 97 | 98 | 97 | 97,2 | 38 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 96 | 96 | 98 | 97 | 39-40 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 97 | 97 | 97 | 97 | 39-40 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 96 | 100 | 96 | 96,8 | 41 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 97 | 93 | 97 | 96,2 | 42 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 93 | 98 | 95 | 95 | 43 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 94 | 95 | 94 | 94,2 | 44 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 95 | 88 | 95 | 93,6 | 45-46 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 94 | 92 | 94 | 93,6 | 45-46 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 93 | 95 | 93 | 93,4 | 47 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 92 | 89 | 94 | 92,4 | 48 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 92 | 90 | 92 | 91,6 | 49 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 91 | 92 | 91 | 91,2 | 50 |

## Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Минераловодского района находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 91,1. Наиболее высокие баллы (98,5) получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии удовлетворённости условиями (97,9), доброжелательности и вежливости (97,8), комфортности условий (95,8). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (65,6).

Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – свыше 80 баллов.

Лучшие результаты показали следующие организации:

* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района.
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района

**Таблица 12. Условия осуществления образовательной деятельности организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Крит1 | Крит2 | Крит3 | Крит4 | Крит5 | ИТОГ | |
| общий балл | Рейтинг |
| 14 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 98 | 98,5 | 92 | 99,8 | 98,8 | 97,42 | 1 |
| 17 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 98,8 | 100 | 82 | 100 | 100 | 96,16 | 2 |
| 40 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | 99,4 | 100 | 80 | 100 | 100 | 95,88 | 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | 99,2 | 99,5 | 80 | 99,2 | 100 | 95,58 | 4 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 80 | 96,8 | 100 | 95,36 | 5 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | 99,3 | 98 | 79,7 | 98,2 | 98,2 | 94,68 | 6 |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 99,2 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,64 | 7 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | 99,6 | 100 | 74 | 100 | 99,2 | 94,56 | 8 |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | 99,2 | 99,5 | 73,7 | 99,6 | 99,8 | 94,36 | 9 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 97,6 | 95,5 | 90,7 | 92,6 | 93,6 | 94 | 10 |
| 11 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | 99,6 | 98 | 74 | 98,6 | 97,6 | 93,56 | 11 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | 99,6 | 97,5 | 73,1 | 98,6 | 98,6 | 93,48 | 12 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 98,1 | 99 | 70,7 | 99,6 | 99,6 | 93,4 | 13 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | 98,4 | 94,5 | 80 | 96,6 | 97,2 | 93,34 | 14 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | 96,8 | 97 | 83,9 | 94 | 94,2 | 93,18 | 15 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 98,7 | 100 | 66 | 100 | 100 | 92,94 | 16 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | 98,8 | 97,5 | 71 | 98 | 97,4 | 92,54 | 17 |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | 100 | 100 | 62 | 100 | 100 | 92,4 | 18-19 |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | 100 | 100 | 62 | 100 | 100 | 92,4 | 18-19 |
| 42 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | 98,2 | 100 | 62 | 100 | 100 | 92,04 | 20 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 62 | 100 | 98 | 92 | 21 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 100 | 97,5 | 62 | 100 | 100 | 91,9 | 22 |
| 30 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | 100 | 99 | 62 | 98,4 | 97,8 | 91,44 | 23 |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 89,8 | 98 | 74 | 96,8 | 98,2 | 91,36 | 24 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | 99,6 | 99,5 | 57,8 | 98,4 | 100 | 91,06 | 25 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | 98 | 90 | 66 | 99,6 | 100 | 90,72 | 26 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | 98 | 97 | 69,8 | 94,6 | 93,4 | 90,56 | 27 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | 99,2 | 100 | 54 | 98,8 | 99,8 | 90,36 | 28 |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | 98,8 | 93 | 62 | 97,8 | 99,6 | 90,24 | 29-30 |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | 98 | 93 | 62 | 99,6 | 98,6 | 90,24 | 29-30 |
| 29 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | 97 | 100 | 54 | 100 | 100 | 90,2 | 31-32 |
| 33 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | 100 | 100 | 52,5 | 100 | 98,5 | 90,2 | 31-32 |
| 45 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | 100 | 100 | 54 | 96 | 100 | 90 | 33 |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | 99,6 | 97,5 | 54 | 99 | 98,8 | 89,78 | 34 |
| 34 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | 99,6 | 99,5 | 54 | 97,4 | 97,4 | 89,58 | 35-36 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | 99,2 | 96,5 | 54 | 98,6 | 99,6 | 89,58 | 35-36 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | 96,8 | 97,5 | 68 | 94,2 | 91,2 | 89,54 | 37 |
| 38 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | 97,7 | 92 | 62 | 97,8 | 97 | 89,3 | 38 |
| 39 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | 100 | 78,5 | 72 | 98,4 | 95 | 88,78 | 39 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | 98,4 | 95 | 54 | 98,6 | 97 | 88,6 | 40 |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | 99,6 | 97 | 54 | 95,2 | 96,8 | 88,52 | 41 |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | 99,2 | 95,5 | 51,9 | 97,6 | 98,3 | 88,5 | 42 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | 98 | 93,5 | 54 | 97,8 | 98,6 | 88,38 | 43 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | 98,8 | 96,5 | 54 | 95 | 96,2 | 88,1 | 44 |
| 48 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | 100 | 97 | 54 | 93,8 | 93,6 | 87,68 | 45 |
| 43 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | 99,4 | 90 | 50,1 | 100 | 98 | 87,5 | 46 |
| 47 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 97,2 | 86 | 62 | 92 | 98,4 | 87,12 | 47 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | 90,2 | 88 | 52,2 | 99 | 99 | 85,68 | 48 |
| 36 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 97,7 | 79 | 62 | 93,6 | 92,4 | 84,94 | 49 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 98,8 | 71,5 | 66 | 89,6 | 91,6 | 83,5 | 50 |

**Выводы и рекомендации**

**Общие выводы по организациям**

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Минераловодского района находится на высоком уровне.

Средний балл составил 91,1. Наиболее высокие баллы (98,5) получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии удовлетворённости условиями (97,9), доброжелательности и вежливости (97,8), комфортности условий (95,8). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (65,6).

Все организации получили высокие оценки – свыше 80 баллов.

Лучшие результаты показали следующие организации:

* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района
* Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района
* Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района.
* Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района

**Основные недостатки по организациям**

Оценка условий доступности для инвалидов показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организаций.

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) наличие и понятность навигации внутри организации Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: наличие и понятность навигации внутри организации Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |

**Выводы и рекомендации по организациям**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Выявленные Недостатки |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района. | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные Воды. | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с. Левокумка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Аленький цветочек» г. Минеральные Воды | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Ивушка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Солнышко» пос. Анджиевский Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Золотая рыбка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Аленушка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Олененок» г. Минеральные Воды | Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 «Аистёнок» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Радуга» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 «Искорка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополек» пос. Первомайский Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» с. Левокумка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Теремок» х. Перевальный Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Солнышко» с. Ульяновка Минераловодского района | Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) наличие и понятность навигации внутри организации Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерский Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Колокольчик» с. Орбельяновка Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка» с. Прикумское Минераловодского района | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие и понятность навигации внутри организации Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Теремок» с. Нагутское Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Солнышко» с. Побегайловка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31«Алёнушка» с. Марьины Колодцы Минераловодского района | Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Золотой ключик» с. Розовка Минераловодского района | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные Воды. | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Семицветик» г. Минеральные Воды. | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ОУ | ИНН | Адрес |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №3 г. Минеральные воды | 2630031883 | г. Минеральные воды, ул. Московская, 39 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Андрея Скрябина пос. Анджиевский Минераловодского района | 2630031989 | п. Анджиевский,  ул. Московская, 1 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Минеральные воды. | 2630032118 | г. Минеральные  Воды, ул. Калинина,111/  Щорса, 34 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные воды | 2630032171 | г. Минеральные  Воды, ул. Новоселов, 8 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 103 г. Минеральные воды. | 2630022529 | г. Минеральные воды, ул. Ленина, 32 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 111 г. Минеральные воды | 2630028136 | г. Минеральные  Воды, ул. Ленина, 71 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Канглы Минераловодского района. | 2630025664 | Минераловодский район, с. Канглы,  ул. Мира, 46 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Греческое Минераловодского района | 2630029429 | Минераловодский район, с. Греческое,  ул. К. Маркса, 61 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 с. Гражданское Минераловодского района. | 2630026890 | Минераловодский район, с. Гражданское,  ул. Школьная,13-а |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 2630031844 | Минераловодский район, с. Н. Александровка  ул. Советская, 1/1 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 с. Ульяновка Минераловодского района | 2630024646 | Минераловодский район, с. Ульяновка,  ул. Ленина, 75 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 с. Левокумка Минераловодского района. | 2630028129 | Минераловодский район, с. Левокумка,  пер. Огородний, 1 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с. Розовка Минераловодского района | 2630026700 | Минераловодский район, с. Розовка,  ул. Апанасенко, 47 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 х. Перевальный Минераловодского района | 2630026097 | Минераловодский район, х. Перевальный,  ул. Новая, 32 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 12 пос. Ленинский Минераловодского района | 2630027020 | Минераловодский район, п. Ленинский,  ул. Клубная, 1 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 х. Красный Пахарь Минераловодского района | 2630803346 | Минераловодский район, х. Красный Пахарь,  ул. Широкая, 1 |
|  | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 х. Садовый Минераловодского района | 2630028111 | Минераловодский район, х. Садовый,  ул. Мира, 1-а |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Сунжа Минераловодского района | 2630026900 | Минераловодский район, с. Сунжа,  ул. Клубная, 21 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 п. Загорский Минераловодского района | 2630026940 | Минераловодский район, п. Загорский,  ул. Мира, 2 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 с. Побегайловка Минераловодского района. | 2630025978 | Минераловодский район, с. Побегайловка,  ул. Школьная, 2 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования детей г. Минеральные воды | 2630026971 | г. Минеральные воды, ул. Площадь Победы, 1 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 "Аленький цветочек" г. Минеральные воды | 2630030382 | г. Минеральные воды,  ул. Молодая, 20 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 "Семицветик" г. Минеральные воды | 2630051625 | г. Минеральные воды, пер. Зеленый, дом 2 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г. Минеральные воды | 2630030470 | г. Минеральные воды, ул. Терешковой, 14 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Малышок» г. Минеральные воды | 2630028270 | г. Минеральные воды, ул. Энгельса, 161  Второй корпус:  г. Минеральные воды, ул. Мостовая, 11 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 "Ивушка" г. Минеральные воды | 2630030569 | г. Минеральные воды, ул. Советская, 64 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 "Сказка" г. Минеральные воды | 2630030390 | г. Минеральные воды, ул. К. Маркса, 19 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 "Солнышко" п. Анджиевский Минераловодского района | 2630030544 | Минераловодский район, пос. Анджиевский, ул. Н. С. Исакова, 13 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №11 «Золотая рыбка» г. Минеральные воды | 2630026989 | г. Минеральные воды  ул. Советская, 76 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 "Аленушка" г. Минеральные воды | 2630030632 | г. Минеральные воды, ул. Советская, 62, |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 "Олененок" г. Минеральные воды | 2630030512 | г. Минеральные воды,  ул. Ставропольская, 49 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 "Аистенок" г. Минеральные воды | 2630800835 | г. Минеральные воды,  ул. Железноводская,28 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 "Красная шапочка" г. Минеральные воды | 2630030431 | г. Минеральные воды, ул. Пролетарская, 8 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №33 "Радуга" г. Минеральные воды | 2630016733 | г. Минеральные воды, ул. Бештаугорская, 7г |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 73 "Искорка" г. Минеральные воды | 2630030664 | г. Минеральные воды,  ул. Ленина, 69  здание №1  ул. Ленина 37 здание № 2 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 198 "Белоснежка" г. Минеральные воды | 2630030505 | г. Минеральные воды,  ул. Бештаугорская, 7 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 "Тополек" п. Первомайский  Минераловодского района | 2630030520 | Минераловодский р-он  п. Первомайский, ул. Зеленая, 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 "Колосок" с. Нижняя Александровка Минераловодского района | 2630030424 | Минераловодский р-он  с. Нижняя Александровка, ул. Клубная, 2 а |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 "Родничок" с. Левокумка  Минераловодского района | 2630024357 | Минераловодский р-он  с. Левокумка  ул. Мостовая, 59 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 "Теремок" х. Перевальный  Минераловодского района | 2630027887 | Минераловодский р-он  х. Перевальный  ул. Новая, 34 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 "Солнышко" с. Ульяновка  Минераловодского района | 2630027823 | Минераловодский р-он  с. Ульяновка  ул. Ленина, 73 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 "Улыбка" х. Красный Пахарь Минераловодского района | 2630017649 | Минераловодский район  х. Красный Пахарь  ул. Широкая, 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23"Антошка" п. Новотерский Минераловодского района | 2630024501 | Минераловодский р-он  п. Новотерский  ул. Мира, 2 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24"Колокольчик" с. Орбельяновка Минераловодского района | 2630026731 | Минераловодский район с. Орбельяновка  ул. Базарная, 16а |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Ласточка"  с. Прикумское Минераловодского района | 2630026690 | Минераловодский р-он  с. Прикумское  ул. Ленина, 65 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 "Ромашка" с. Дунаевка  Минераловодского района | 2630025199 | Минераловодский р-он  с. Дунаевка  ул. Дунаева, 18 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 "Теремок" с. Нагутское  Минераловодского района | 2630024526 | Минераловодский р-он  с. Нагутское  ул. Почтовая, 4 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 "Солнышко" с. Побегайловка Минераловодского района | 2630024420 | Минераловодский р-он  с. Побегайловка  ул. Клубная, 2 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 "Аленушка"  с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 2630024614 | Минераловодский р-он  с. Марьины Колодцы  ул. Ленина, 108 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 "Золотой ключик"  с. Розовка Минераловодского района | 2630030488 | Минераловодский р-он  с. Розовка  пр. Мира, 6 |

## Приложение 2. Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга)

Уважаемый эксперт!

В рамках сбора данных по условиям осуществления образовательной деятельности Вам необходимо осуществить следующие процедуры:

1. Получить доступ к персональному личному кабинету (ЛК Э). Доступ к блокам онлайн-анкеты «соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации» и «наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» предоставляется сразу после активации руководителем проекта личного кабинета эксперта на Платформе.

Сразу после получения доступа Вам будут доступны для заполнения блок 1. 1. 2 (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами) и блоки 1. 2 (Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) и 1. 3 (Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus. gov. ru)

1. Осуществить очный выезд в образовательную организацию в соответствии с утвержденным графиком. В рамках выезда Вы должны заполнить Акт выезда в образовательную организацию и по окончании контроля поставить на нем визу (подпись и печать) руководителя образовательной организации/ уполномоченного представителя организации

В условиях сохраняющихся рисков и ограничений в связи с пандемией COVID-19 Вы обязаны:

1. Осуществить выезд в образовательную организацию строго в согласованный с администрацией ОУ день и время;
2. Строго соблюдать процедуры по обеспечению безопасности посещения, принятые в образовательной организации;

## 

## Приложение 3. Бланк обследования общеобразовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел. : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| I. Основные сведения | | | | | | |
| 1. | Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует; представительства и филиалы отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 4. | Информация об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
| 5. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 6. | Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 7. | Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
| 8. |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 10. | Правила внутреннего трудового распорядка | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 11. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: | |  |  |  |  |
| 11. 1 | правила приема обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 11. 2 | режим занятий обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 11. 3 | формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 11. 4 | порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 11. 5 | порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| IV. Образование | | | | | | |
| 12. | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений: | |  |  |  |  |
| 12. 1 | о формах обучения | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 12. 2 | о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 12. 3 |  |  |  |  |  |  |
| 12. 4 | о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 12. 5 | об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 12. 6 | о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует; 99 - практики не предусмотрены | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 12. 7 | об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует; 99 – диснанционное обучение не осуществляется; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 13. |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |  |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | |
| 17. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 - информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |  |  |  |  |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | |
| 18. | Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения: |  |  |  |  |  |
| 18. 1 | об оборудованных учебных кабинетах | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 18. 2 | об объектах для проведения практических занятий | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 18. 3 | о библиотеке(ах) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 18. 4 | об объектах спорта | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 18. 5 | об условиях питания обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| VIII. Стипендии и меры поддержки обучающихся | | | | | | |
| 19. |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Информация о мерах социальной поддержки |  |  |  |  |  |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | |
| 21. | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - платные образовательные услуги не оказываются | 1 |  | 0 | 99 |
| 22. | Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - платные образовательные услуги не оказываются | 1 |  | 0 | 99 |
| XII. Доступная среда | | | | | | |
| 23. | Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: |  |  |  |  |  |
| 23. 1 | о специально оборудованных учебных кабинетах | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 2 | об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 3 | о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 4 | об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - объекты спорта отсутствуют | 1 |  | 0 | 99 |
| 23. 5 | о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 6 | об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 7 | о специальных условиях питания | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| I. Основные сведения | | | | | | |
| 1. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем учредителям образовательной организации), 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 3. | Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации), 0 – информация отсутствует , 99 - представительства и филиалы отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует, | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам), 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 7. | Информация об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны адрес(а) электронной почты организации, ее представительств и филиалов (при наличии)), 0,5 – информация представлена частично (указаны адрес(а) электронной почты не по всем филиалам); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" | 1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем представительствам и филиалам), 0 – информация отсутствует, 99 - представительства и филиалы отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 9. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности), 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
| 10. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 11. | Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 12. | Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 13. | Информация об адресах официальных сайтов в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 14. | Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты) | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 15. | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления). | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
| 16. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 19. | Правила внутреннего трудового распорядка | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 20. | Коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 - коллективный договор отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 21. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 22. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99- предписания отсутствуют | 1 |  | 0 |  |
| 23. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности |  | 1 |  | 0 |  |
| 23. 1 | правила приема обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 2 | режим занятий обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 3 | формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 4 | порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 23. 5 | порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| IV. Образование | | | | | | |
| 24. | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений: |  |  |  |  |  |
| 24. 1 | о формах обучения | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 24. 2 | о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 24. 3 |  |  |  |  |  |  |
| 24. 4 | о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 24. 5 | об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 24. 6 | о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует; 99 - практики не предусмотрены | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 24. 7 | об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует; 99 - дистанционное обучение не осуществляется; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 25. | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим следующую информацию: |  |  |  |  |  |
| 25. 1 | учебный план с приложением их копий в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 25. 2 | аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 25. 3 | календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 25. 4 | методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 26. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам: |  |  |  |  |  |
| 26. 1 | об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. 2 | о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. 3 | о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. 4 | о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. 5 | о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Для каждой профессиональной образовательной программы указывают: | | | | | | |
| 27. | Уровень образования | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. | Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научноисследовательской) деятельности) | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует, 99 - научная деятельность не осуществляется |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| 31. | Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | |
| 34. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сруководителям); 0,5 - информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, фамилия, имя, отчество (при наличии); занимаемая должность (должности); уровень образования; квалификация; наименование направления подготовки и (или) специальности; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули). | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | |
| 36. | Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения: |  |  |  |  |  |
| 36. 1 | об оборудованных учебных кабинетах | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 2 | об объектах для проведения практических занятий | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 3 | о библиотеке(ах) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 4 | об объектах спорта | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 5 | о средствах обучения и воспитания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 6 | об условиях питания обучающихся | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 7 | об условиях охраны здоровья обучающихся | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 8 | о доступе к информационным системам и информационнотелекоммуникационным сетям | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 36. 9 | об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0 – информация отсутствует; доступ к электронным ресурсам не предусмотрен | 1 |  | 0 | 99 |
| 37. |  |  |  |  |  |  |
| 38. |  |  |  |  |  |  |
| 39. |  |  |  |  |  |  |
| 40. |  |  |  |  |  |  |
| 41. |  |  |  |  |  |  |
| 42. |  |  |  |  |  |  |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | |
| 43. | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - платные образовательные услуги не оказываются | 1 |  | 0 | 99 |
| 44. | Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - платные образовательные услуги не оказываются | 1 |  | 0 | 99 |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | | |
| 45. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 46. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 47. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 48. | Копия плана финансовохозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся | | | | | | |
| 49. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой научной специальности, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: |  |  |  |  |  |
| 49. 1 |  |  |  |  |  |  |
| 49. 2 |  |  |  |  |  |  |
| 49. 3 |  |  |  |  |  |  |
| 49. 4 |  |  |  |  |  |  |
| XII. Доступная среда | | | | | | |
| 50. | Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: |  |  |  |  |  |
| 50. 1 | о специально оборудованных учебных кабинетах | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 2 | об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 3 | о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 4 | об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – объекты спорта отсутствуют | 1 |  | 0 | 99 |
| 50. 5 | о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 6 | об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 7 | о специальных условиях питания | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 8 | о специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 9 | о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 10 | об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 50. 11 | о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

**1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | сведений о контактных телефонах, |  |
| 2 | сведений об адресах электронной почты, |  |
| 3 | сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); |  |
| 4 | раздела "Часто задаваемые вопросы"; |  |
| 5 | технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации; |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды; |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации; |  |
| 6 | транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок; |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3. 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |
| 4 | наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; |  |
| 6 | наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## Приложение 4. Бланк обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО эксперта, тел. : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взымается. | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены | 1 |  | 0 | 99 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1. 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3. 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3. 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## Приложение 6. Проект опросной анкеты для обучающихся и их родителей ( законных представителей) по программам дошкольного, среднего общего, дополнительного образования

**T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы обучаетесь/ обучается Ваш ребенок/ ребенок, законным представителем которого Вы являетесь** *(напишите)*

|  |
| --- |
|  |

**Т2. Укажите название образовательной организации, которую Вы оцениваете** *(напишите, по возможности, полное название)*

|  |
| --- |
|  |
|  |

ДЕМОНСТРАЦИЯ ПОСЛЕ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ КАРТОЧКИ СВЕДЕНИЙ О НЕЙ *(наименование, тип организации, ИНН, адрес, телефон, электронная почта)*

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**Вы:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. обучающийся | 2. родитель (законный представитель) |

**Ваш ВОЗРАСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полных лет)* | ***ЕСЛИ меньше 14 лет, ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС*** |

**Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской | 2. женский |

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

1. Да
2. Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да
2. Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да
2. Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## Приложение 7. Проект опросной анкеты для сотрудников образовательных организаций

**T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы работаете** *(напишите)*

|  |
| --- |
|  |

**Т2. Укажите название образовательной организации, в которой Вы работаете** *(напишите, по возможности, полное название)*

|  |
| --- |
|  |
|  |

ДЕМОНСТРАЦИЯ ПОСЛЕ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ КАРТОЧКИ СВЕДЕНИЙ О НЕЙ *(наименование, тип организации, ИНН, адрес, телефон, электронная почта)*

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**Вы:**

* + - 1. Учитель
      2. Другой специалист
      3. Руководящий работник

**Ваш ВОЗРАСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полных лет)* | ***ЕСЛИ меньше 14 лет, ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС*** |

**Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской | 2. женский |

**1. Имеется ли в Вашей образовательной организации информационные стенды с размещённой на них информацией?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. На Ваш взгляд, является ли информация на этих стендах доступной, понятной и полной для обучающихся и их родителей?**

1. Да
2. Нет

**3. Есть ли у Вашей организации официальный сайт?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. На Ваш взгляд, является ли информация на этих стендах доступной, понятной и полной для обучающихся и их родителей?**

1. Да
2. Нет

**5. Являются ли условия в Вашей образовательной организации комфортными** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

**6. Обучаются ли в Вашей образовательной организации лица с инвалидностью и/или ОВЗ?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**7. Считаете ли Вы, что в Вашей организации образовательная деятельность является доступной для инвалидов?**

1. Да
2. Нет

**8. На Ваш взгляд, достаточно ли доброжелательно и вежливо общаются с родителями и учениками работники организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да
2. Нет

**9. На Ваш взгляд, достаточно ли доброжелательно и вежливо общаются с родителями и учениками работники организации, обеспечивающие непосредственное осуществление образовательной деятельности** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да
2. Нет

**10. Имеются ли в Вашей организации средства дистанционного взаимодействия, доступные для обучающихся и их родителей / законных представителей** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

**11. На ваш взгляд, достаточно ли доброжелательны и вежливы те работники, которые отвечают за дистанционное взаимодействие** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да
2. Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию Вашим родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации?**

1. Да
2. Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

1. В случае корректировки Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанных Министерством просвещения Российской Федерации, обновленные рекомендации будут направлены Заказчиком дополнительно. [↑](#footnote-ref-1)
2. Показатель засчитывается (ставится 1) в случае, на входе в организацию обеспечена возможность въезда и выезда кресла-коляски. Она обеспечивается прежде всего за счёт наличия пандуса или подъёмника. Однако в случае если на входе нет перепада высоты, то пандус и подъёмник не требуются и в этом случае также ставится 1. [↑](#footnote-ref-2)
3. В отношении данной организации имеется решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. [↑](#footnote-ref-3)